

## Die LATTE-Methode



## Praktische Übung

Die LATTE-Methode bietet ein einfaches Schema an, sich in Beschwerdesituationen professionell zu verhalten. Um den Umgang damit zu üben, gehen wir in drei Schritten vor:



# Beschreibung einer möglichen konfrontativen Situation

Planung: Wie reagiere ich mit der LATTE-Methode

<u>Phase</u>	<u>geplante Reaktion</u>
--------------	--------------------------

L

---

A

---

T

---

T

---

E

---